	MODULO	MOD 01.4
	CONDIZIONI GENERALI	Pag. 1 di 2
		Revisione n° 07
		Data: 18/02/2014

PREMESSA


NEW ECO Srl è un laboratorio di analisi ambientali privato ed indipendente che ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005 ed è accreditato ACCREDIA numero 1378. L'accreditamento ACCREDIA è, per il cliente, garanzia di competenza tecnica, imparzialità e affidabilità del dato analitico; garantisce che i rapporti di prova siano rilasciati nel rispetto di una costante e rigorosa azione di sorveglianza sia degli operatori che del processo analitico. Ai fini del mantenimento dell'accreditamento, il laboratorio è ispezionato e valutato dall'organismo di accreditamento in funzione sia dell'intero sistema qualità operante nel laboratorio che in funzione delle prove analitiche.

Il laboratorio dispone di idonei ambienti di lavoro, di apparecchiature all'avanguardia e di personale tecnico specializzato al fine di garantire ai clienti competenza tecnica, imparzialità e affidabilità del dato analitico.

CONDIZIONI GENERALI

- 1) **CONTRATTO:** il contratto per la fornitura dei servizi, deve ritenersi concluso solo al momento in cui l'offerta perverrà, controfirmata per accettazione, alla sede di NEW ECO Srl Via Ressel n. 2 San Dorligo della Valle (TS).
- 2) **PARAMETRI:** i parametri effettuati dal laboratorio e i rispettivi metodi di prova utilizzati sono descritti nei moduli "*Lista Metodi di Prova*" (MOD 01.6) e "*Listino Prezzi*" (MOD 01.1) disponibili presso il laboratorio. I metodi non accreditati sono contraddistinti dal simbolo *. Qualora fossero disponibili più metodiche per l'esecuzione della stessa prova, il laboratorio si riserva la facoltà di utilizzare quella prevista da normativa (se specificata) o la più idonea al campione in esame, salvo diversa specifica richiesta del cliente.
- 3) **SUBAPPALTO:** le prove in subappalto vengono effettuate da laboratori esterni, ove possibile accreditati ACCREDIA e sono contraddistinte dal simbolo #; per le prove eseguite in subappalto la responsabilità è comunque a carico di NEW ECO srl.
- 4) **IDONEITÀ DEL CAMPIONE:** per tutti i campioni oggetto di richiesta prove valgono le seguenti condizioni:
 - a. la quantità minima è di 500g per materiali solidi, di 1L per materiali liquidi; **campioni al di sotto del quantitativo minimo non verranno accettati dal laboratorio** (salvo valutazioni particolari in funzione della natura del campione stesso);
 - b. la temperatura del campione non deve mai superare i 30°C, salvo casi più restrittivi previsti ai sensi di normative specifiche (v. punto d);
 - c. l'imballo deve essere adeguato alla tipologia di campione e ai parametri analitici da determinare, integro, chiuso e richiudibile;
 - d. nel caso di parametri da analizzare su matrici sottoposte a normative specifiche (es. D. Lgs. 152/2006) i campioni devono essere inoltrati al laboratorio immediatamente dopo il prelievo e in condizioni controllate, come previsto dalle normative stesse (pena invalidazione delle prove); in caso di dubbi su come procedere contattare il personale del laboratorio;

L'accettazione dei campioni avviene dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 di ogni giorno lavorativo.

	MODULO	MOD 01.4
	CONDIZIONI GENERALI	Pag. 2 di 2
		Revisione n° 07
		Data: 18/02/2014

Campioni non conformi alle specifiche sopra indicate verranno accettati dal laboratorio con riserva.

- 5) **CAMPIONAMENTO:** il cliente può richiedere al laboratorio un'offerta per l'effettuazione delle operazioni di campionamento. Se invece è il cliente stesso a provvedere al campionamento del materiale, il laboratorio è in grado di fornire indicazioni sulle metodiche di campionamento appropriate.
- 6) **RESTITUZIONE CAMPIONI:** il campione depositato in laboratorio viene smaltito dopo un mese dalla data di emissione del rapporto di prova. Nel caso in cui il cliente intenda rientrare in possesso del campione deve farne richiesta scritta.
- 7) **TEMPI DI ANALISI:** i tempi tecnici per l'emissione dei rapporti di prova sono di 15 giorni lavorativi dall'accettazione del campione presso il laboratorio, salvo urgenze richieste dal cliente. I tempi di cui sopra potranno subire variazioni dovute a cause di forza maggiore quali soste forzate delle strumentazioni, sovraccarico di lavoro, variazioni dei parametri richiesti, eventuali verifiche dei parametri richiesti. **Le eventuali priorità concesse sono sempre e comunque ad insindacabile giudizio del laboratorio e devono essere richieste dal cliente in fase di stesura della richiesta di prove.**
- 8) **COMUNICAZIONE E CONSERVAZIONE DEI RISULTATI:** le uniche comunicazioni ufficiali sono i rapporti di prova timbrati e firmati dal responsabile di laboratorio. Nel caso siano state concordate comunicazioni provvisorie dei risultati, queste non hanno comunque valore di ufficialità. Le registrazioni analitiche (report strumentali, fogli di lavoro e rapporti di prova) vengono conservati presso il laboratorio per 5 anni.
- 9) **CONTESTAZIONI E VERIFICHE:** ogni problema legato al risultato dell'analisi (contestazione dei risultati, richieste di verifiche ecc.) deve essere discusso direttamente con RL o con DG. I tecnici di laboratorio non sono autorizzati a dare alcuna risposta o informazione in merito alle prove eseguite.
- 10) **PRIVACY:** utilizzando la modulistica prevista dal Sistema di Gestione della Qualità, il cliente acconsente al trattamento dei propri dati ai sensi del D.L. 196/03. I dati sono trattati al solo fine dello svolgimento dei rapporti contrattuali intercorrenti fra le parti. In relazione al trattamento di cui sopra, potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art.7 del citato decreto legislativo nei limiti ed alle condizioni previste dagli artt. 8-9-10.
- 11) **FORO COMPETENTE:** Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, deve ritenersi competente il Foro di Trieste.

NEW ECO srl

Direzione Generale

Ceryol Lorenas

Responsabile Sistema di
Gestione

Monica Jecchi

Responsabile di Laboratorio

Monica Jecchi